

# FAQ (Foire Aux Questions)

## **MODIFICATION DE VOTRE JOUR DE COLLECTE à PARTIR DU 15 MARS 2021**

- 1/ Pourquoi les jours de collecte changent-ils à partir du 15 mars 2021 ?
- 2/ Quelles sont les communes concernées par la modification des jours de collecte à partir du 15 mars 2021 ?
- 3/ Quel sera mon nouveau jour de collecte à partir du 15 mars 2021 ?
- 4/ Où trouver les calendriers de collecte 2021 ?
- 5/ Quand faudra-t-il sortir sa poubelle ?
- 6/ Que faire si j'ai oublié de sortir ma poubelle ?
- 7/ Pourquoi le camion de collecte passe-t-il plusieurs fois dans ma rue ?
- 8/ Pourquoi l'heure de collecte de ma poubelle est différente chaque semaine ?

### **1/ Pourquoi les jours de collecte changent-ils à partir du 15 mars 2021 ?**

Au cours des 10 dernières années, **l'accroissement de la population** sur les communes périphériques (communes de – de 10 000 hab) a augmenté de près de 9 000 habitants. De nouveaux **circuits plus équilibrés** sont donc nécessaires afin de collecter ces nouvelles adresses. L'optimisation des circuits a conduit à un changement de jours de collecte des ordures ménagères sur la plupart des communes de – de 10 000 hab.

### **2/ Quelles sont les communes concernées par la modification des jours de collecte à partir du 15 mars 2021 ?**

Sont concernées les communes de moins de 10 000 habitants suivantes :

Entzheim, Lipsheim, Fegersheim, Eschau, Plobsheim, Oberschaeffolsheim, Wolfisheim, Holtzheim, Blaesheim, Geispolsheim, Mundolsheim, Niederhausbergen, Oberhausbergen, Reichstett, Eckwersheim, Souffelweyersheim, Mittelhausbergen, La Wantzenau, Lampertheim.  
Communes non concernées : Achenheim, Breuschwickersheim, Kolbsheim, Hangenbieten, Osthoffen, Eckbolsheim, Vendenheim.

### 3/ Quel sera mon nouveau jour de collecte à partir du 15 mars 2021 ?

## Nouveaux jour de collecte des ordures ménagères à partir du 15 mars 2021

Communes	Ancien jour de collecte	Nouveau jour de collecte	Nouveau jour de collecte en semaine 11
Entzheim	Mercredi	Lundi	Lundi 15 mars 2021
Lipsheim	Mercredi	Lundi	
Fegersheim	Jeudi	Lundi	
Eschau	Jeudi	Lundi	
Plobsheim	Mercredi	Lundi	
Oberschaeffolsheim	Mercredi	Mardi	Mardi 16 mars 2021
Wolfisheim	Lundi	Mardi	
Holtzheim	Lundi	Mardi	
Blaesheim	Jeudi	Mardi	
Geispolsheim	Jeudi	Mardi	
Mundolsheim	Mardi	Mercredi	Mercredi 17 mars 2021
Niederhausbergen	Lundi	Mercredi	
Oberhausbergen	Lundi	Mercredi	
Eckbolsheim	Mercredi	Mercredi	
Reichstett	Mardi	Jeudi	Jeudi 18 mars 2021
Eckwersheim	Lundi	Jeudi	
Souffelweyersheim	Vendredi	Jeudi	
Mittelhausbergen	Vendredi	Jeudi	
La Wantzenau	Mardi	Vendredi	Vendredi 19 mars 2021
Vendenheim	Vendredi	Vendredi	
Lampertheim	Lundi	Vendredi	

### 3/ Où trouver les calendriers de collecte pour 2021 ?

Distribution en boîte aux lettres : votre calendrier sera distribué en boîte aux lettres avant le 15 mars.

Téléchargeables sur internet : **à partir du lundi 15 mars** les nouveaux calendriers de collecte seront également téléchargeables sur le site Strasbourg.eu

[www.strasbourg.eu/calendriers-collecte-des-dechets/](http://www.strasbourg.eu/calendriers-collecte-des-dechets/)

### **5/ Quand faudra-t-il sortir sa poubelle ?**

Pour être collectées les poubelles doivent être sorties pour **6h00 le jour de votre collecte.**

### **6/ Que faire si j'ai oublié de sortir ma poubelle ?**

Sortez simplement vos surplus de déchets **le jour de votre collecte de la semaine suivante**, dans des sacs bien fermés et étanches, que vous aurez déposé au pied de votre poubelle. Nos éboueurs les ramasseront **exceptionnellement**.

### **7/ Pourquoi le camion de collecte passe-t-il plusieurs fois dans ma rue ?**

Pour améliorer les conditions de travail de nos agents et diminuer le risque d'accident. Dans certaines rues, les éboueurs collecteront désormais **dans un sens les bacs d'un côté** de la rue et **repasseront dans l'autre sens pour collecter les bacs de l'autre côté** de la rue.

### **8/ Pourquoi l'heure de collecte de ma poubelle est différente chaque semaine ?**

Il faut un certain temps à nos équipes pour bien connaître les nouveaux circuits. Une phase d'adaptation qui peut durer jusqu'à l'été sera nécessaire, merci pour votre compréhension.

**Vous n'avez pas trouvé de réponses à votre question, contacter nous :  
03 68 98 51 90 ou [collectedesdechets@strasbourg.eu](mailto:collectedesdechets@strasbourg.eu)**