



Enquête de satisfaction sur la restauration scolaire municipale à Eschau

La gestion du restaurant scolaire est assurée par la municipalité.

Les repas sont élaborés par un prestataire de service, acheminés en liaison froide et remis en température dans les cuisines de l'accueil de loisirs.

Dans une démarche globale de qualité, nous considérons que la recherche de l'amélioration de la restauration scolaire doit être un travail collectif associant la commune, les parents d'élèves ainsi que les élèves consommateurs de la cantine.

Merci de consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire avec vos enfants et de le déposer
A l'accueil de loisirs pour le 30 juin.

Vous pouvez télécharger le questionnaire sur notre site....

QUESTIONNAIRE AUX PARENTS

Nom (facultatif) :

Ecole fréquentée :

Classe de l'enfant :

1) Dans votre famille, combien d'enfants déjeunent à la cantine ?

Primaire..... Enfants(s) Maternelle.....(Enfant(s))

2) Combien de jours par semaine déjeunent-ils à la cantine ?

Jamais Une fois 2 fois 3 fois 4 fois Tous les jours

3) Depuis combien de temps déjeunent-ils à la cantine ?

.....ans

4) Pensez-vous avoir besoin de plus d'informations quant aux besoins Nutritionnels spécifiques de vos enfants (selon leurs tranches d'âge Notamment) ?

oui non

5) Etes-vous satisfait de la prise en charge de votre enfant par les animateurs pendant la restauration scolaire ?

oui non

Commentaires et suggestions :

6) Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à la restauration Scolaire ?

Qualité :

- Excellente
- Bonne
- Passable
- Médiocre

Quantité :

- Excellente
- Bonne
- Passable
- Médiocre

Temps pour manger :

- Excellent
- Bon
- Passable
- Médiocre

7) Savez-vous où trouver la liste complète des menus du mois ?

oui non

8) Où les consultez-vous ?

- à l'entrée de l'école
 sur la page du site Internet de la mairie: www.eschau.fr
 à l'accueil de loisirs

9) Pensez-vous que ces 3 modes d'information soient suffisants ?

- oui non et je suggère:

Suggestions :

10) prenez-vous en compte ce que vos enfants ont mangé à midi dans l'élaboration du repas du soir ?

- oui toujours oui quelquefois pratiquement pas jamais

11) Le service de restauration propose des repas Bio ainsi que des menus découvertes « saveurs, fraîcheur ; semaine du goût, etc.) Le saviez-vous ?

- oui non

12) Etes-vous informé des différents projets mis en place par la commune sur le temps de la restauration ? (Education au goût, lutte contre le gaspillage alimentaire, mise en place d'un compost...)

- oui non

13) Souhaiteriez-vous avoir plus d'information sur les projets en cours et de quelles façons ?

- oui non

Suggestions :

14) Avez –vous d'autres remarques à formuler au sujet de la restauration scolaire municipale ?

Commentaires et suggestions :

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire !



QUESTIONNAIRE AUX ENFANTS

Nom (facultatif) :

Ecole Fréquentée :

Classe :

Fille Garçon

1) Penses-tu que les repas de la cantine sont pris dans le calme ?

Ne sais pas Oui Parfois Non

2) Peux-tu prendre ton temps pour manger à la cantine ?

Ne sais pas Oui Parfois Non

3) Penses-tu que les repas de la cantine sont bons ?

Ne sais pas Oui Parfois Non

4) Penses-tu que les repas de la cantine sont assez chauds ?

Ne sais pas Oui Parfois Non

5) Aimerais-tu avoir plus à manger dans ton assiette lors de ton repas ?

Ne sais pas Oui Parfois Non

6) Qu'aurais-tu envie de demander aux animateurs(trices) pour rendre ce moment plus agréable ?

.....
.....
.....
.....

7) A la fin du repas laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?

non jamais oui un peu oui beaucoup

Si oui, pourquoi ?

je me sers trop je n'ai pas le temps de finir quand je n'aime pas

8) Si oui, en général que laisses-tu ?

- Entrée Plat Légumes Fromage Fruit Dessert
 Autre

9) Quel(s) plat(s) n'aimes-tu pas à la cantine ?

Commentaires :

10) Aimes-tu manger à la cantine ?

- oui non

11) Penses-tu que la cantine devrait être améliorée ?

- oui non

Si oui, sur quel aspect :

Suggestions :

S'agissant du reste de ce temps :

12) Que penses-tu des activités proposées avant ou après le repas ?

- Très bien Bien Moyen Nul Je ne sais pas

13) De quels types d'activités as-tu besoin pendant le temps de midi ?

- Activités sportives/jeux pour pouvoir te défouler
 Activités manuelles, bricolage, jeux de société pour avoir un moment plus calme
 Activité détente/ relaxation dans la salle de sieste pour te ressourcer
 Je ne sais pas

14) Que demanderais tu aux animateurs pour rendre ce moment plus agréable ?

.....
.....
.....
.....

15) Au moment de rentrer en classe après le repas te sens-tu ?

- Fatigué détendu (ou reposé) énervé

Merci d'avoir pris sur ton temps pour nous répondre !!!